

Số: /UBND-TTPVHCC

Quảng Uyên, ngày

tháng 7 năm 2025

V/v triển khai hệ thống phản
ánh kiến nghị trên Nền tảng
công dân số Cao Bằng

Kính gửi: Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã

Thực hiện Công văn số 1604/SKHCHN-TTCNSTT ngày 21 tháng 7 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc đôn đốc, hướng dẫn triển khai hệ thống phản ánh kiến nghị trên Nền tảng công dân số Cao Bằng, để hệ thống phản ánh kiến nghị của Nền tảng Công dân số hoạt động hiệu quả, thống nhất và đảm bảo xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Triển khai, tuyên truyền đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng chức năng phản ánh kiến nghị tích hợp trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng hoặc truy cập trang thông tin phản ánh kiến nghị <https://pakn.caobang.gov.vn> (hướng dẫn công dân thực hiện phản ánh kiến nghị trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng tại Phụ lục II ban hành kèm theo Công văn số 1604/SKHCHN-TTCNSTT).

2. Các phòng chuyên môn phân công, cung cấp thông tin công chức đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của đơn vị gửi UBND xã (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) **trước ngày 27/7/2025** để liên hệ, nhận tài khoản xử lý phản ánh, kiến nghị của đơn vị.

Khi có phản ánh, kiến nghị được chuyển đến, thực hiện xác minh, đánh giá, xử lý thông tin và tham mưu cho lãnh đạo đơn vị xử lý phản ánh, kiến nghị kịp thời; thực hiện đính kèm đầy đủ các quy định, văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị trên hệ thống Công dân số Cao Bằng đồng thời thực hiện kết thúc xử lý phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả xử lý trên Hệ thống Công dân số Cao Bằng. Trường hợp phản ánh, kiến nghị không thuộc chức năng, thẩm quyền, cần chuyển lại cho cán bộ đầu mối để điều phối đến đơn vị có thẩm quyền xử lý phù hợp (tài liệu hướng dẫn cán bộ tiếp nhận xử lý, xử lý phản ánh kiến nghị trên nền tảng Công dân số tại Phụ lục I kèm theo Công văn số 1604/SKHCHN-TTCNSTT).

3. Phòng Văn hóa - Xã hội chỉ đạo các Tổ chuyển đổi số cộng đồng triển khai, tuyên truyền hệ thống phản ánh kiến nghị trên Nền tảng công dân số Cao Bằng và hướng dẫn công dân thực hiện gửi phản ánh, kiến nghị (khi có phản ánh, kiến nghị).

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Truyền thông tuyên truyền và hướng dẫn công dân thực hiện phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử xã, các Trang mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chỉ đạo các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, triển khai hệ thống phản ánh kiến nghị trên Nền tảng công dân số Cao Bằng đến toàn thể Đoàn viên, Hội viên tại các khu dân cư trên địa bàn xã. Phối hợp với Tổ chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn công dân thực hiện phản ánh, kiến nghị.

Căn cứ các nội dung trên, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- LĐ, CC Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC_(MTL).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Quang Đồng